

# 流山シルバー

第 153 号 平成 27 年 3 月 15 日

発行 公益社団法人 流山市シルバー人材センター TEL 04-7155-3669

〒270-0114 流山市東初石 3-103-18 FAX 04-7154-1839

URL: <http://www.sjc.ne.jp/nagareyama/> E-mail: [nagareyama@sjc.ne.jp](mailto:nagareyama@sjc.ne.jp)

# 3

## 『中長期計画』を策定しました

当センターは、設立 30 周年を超え、「自主・自立・共働・共助」の理念のもと、会員の皆様のご努力により整齐と事業を推進してきました。そして一般社団法人から「公益社団法人」に移行し更なる公益性を求められるなか、超高齢社会化をはじめ社会経済情勢の変化に的確に対応し、公益社団法人流山市シルバー人材センターの安定的かつ着実な運営を遂行するため、中長期計画を策定しました。

昨年 11 月、「中長期計画策定プロジェクトチーム」を組成し多角的に検討を重ね、この度 3 月 9 日の定例理事会にて承認されました。その概要をお知らせします。

計画の名称 「公益社団法人流山市シルバー人材センター中長期計画」

計画の期間 「平成 27 年度～平成 31 年度の 5 年間」

計画の目標 (最終年度における到達目標値)

- |          |                     |
|----------|---------------------|
| 1. 会員数   | 840 人               |
| 2. 女性会員数 | 170 人               |
| 3. 粗入会率  | 1.5% (会員数/60歳以上の人口) |
| 4. 契約金額  | 3億9,000万円           |
| 5. 就業率   | 85.0%               |

計画の内容 (目標を達成するための計画)

1. 会員の拡充と資質の向上  
女性会員の加入促進、接遇研修、新入会員研修、技術研修の実施
2. 就業機会の確保・拡充  
就業機会創出員による企業訪問・戸別訪問、家事援助などの就業推進、市民への PR 活動、指定管理者受注・継続の推進プロジェクトチーム組成
3. 安全就業の推進  
職群固有の安全対策、安全パトロール、安全意識の啓蒙、器具類の定期点検の実施
4. 適正就業の推進  
就業先の視察・訪問、就業ローテーションの円滑化、アンケートの実施
5. 知識・技能の向上と新規事業の検討  
新入会員に対する研修会(接遇・電話対応・職群毎の必要技能)シニアワークプログラムの推進による就業場所拡大
6. 地域社会との連携  
ボランティア活動の推進(公園・市施設清掃など)地区自治会との連携強化
7. 独自事業の推進  
高齢者などの生活支援サービスの推進、成年後見制度の事業化検討、学習教室・パソコン教室・市民農園の充実、貸し自転車事業の実施
8. 普及啓蒙活動  
会員のしおり改訂による意識向上、ホームページ、会報、パンフレットによる内外への PR 強化  
市広報紙(広報ながれやま)を活用し市民への PR
9. 組織体制の強化  
地区懇談会の活発化、事故・苦情トラブル処理体制の強化、事務局の事務処理体制強化、地区編成の見直し、植栽班、除草班の器材・伐枝の運搬業務の見直し
10. シルバー派遣事業等の推進  
就業機会拡大のため、これまで請負や委任による働き方だけでは対応出来なかった多様な就業先を確保するため派遣事業を推進、有料職業紹介事業化の推進

この「中長期計画」に基づき、目標の達成状況や実績を分析し、より良き方向性を定め事業展開を図り、会員のみなさんと共に地域社会の担い手として地域に貢献し、信頼される「いつまでも・現役で・いきいきと」のシルバー人材センターを目指します。今後とも会員の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。  
(中長期計画策定プロジェクト 石野目 進・記)

**高めよう自主・自立・共働・共助の基本理念**

## 理事会

## 活動報告

『平成 26 年度第 11 回理事会』 2 月 9 日 (月)

### 〔報告事項〕

- ① 12 月末現在の事業運営は、順調に推移しています。
- ② 26 年度会費未納者 28 名に再度督促し、応じない場合は 3 月末をもって、退会手続きをとる事になりました。
- ③ 植栽職群グループ長会議が 2 月 2 日 (月) に開催されました。また、毎年行われているボランティア活動を 3 月 2 日 (月) 八木南小学校で植木の剪定をグループ全員参加ですることになりました。

### 〔協議事項〕

- ① 新入会員 4 名の承認と、退会会員 7 名の報告がありました。
- ② 平成 26 年度補正予算について、承認されました。
- ③ 平成 27 年度事業計画 (案) を協議しました。あわせて平成 27 年度予算 (案) を作成して、3 月の理事会で審議し承認を受ける事になりました。
- ④ 中長期計画策定プロジェクトから素案が提出され説明があり、2 月 20 日 (金) までに内容を確認・点検して、3 月の理事会で承認を受ける事になりました。(神田 英子・記)

## 委員会

『事業運営推進委員会』 3 月 4 日 (水)

- ①センター事業運営状況 ②会員の状況 (新入会員および退会会員) ③各委員会の活動状況
- ④平成 27 年度事業計画 (案) ⑤平成 27 年度一般会計収支予算 (案) ⑥平成 27 年度指定管理者事業特別会計収支予算 (案) ⑦流山市シルバー人材センター組織規程・会員就業規程・地区班設置要綱の改定 ⑧除草就業会員業務規程の改定 ⑨平成 27 年事業計画日程表⑩中長期計画 (案) 等について協議しました。(平澤 正征・記)

『安全就業対策委員会』 2 月 20 日 (金)

我孫子市民プラザにて平成 26 年下期東葛 S C 会が開催され、事務局の塚田主任と共に出席しました。県シ連安全・適正就業指導員の松枝氏、県シ連事務局の志田氏を講師に迎え、野田市、鎌ヶ谷市、松戸市、柏市、我孫子市、流山市の安全・適正就業委員及び担当職員が「安全就業の推進」について情報交換を行いました。(三浦 春夫・記)

『安全パトロール』 2 月 6 日 (金)

柿崎、工藤、三浦の 3 委員で福祉会館の安全パトロールを実施しました。西深井、南、平和台の各福祉会館で担当者と面談し、施設の状況説明を受けた後、利用者への接遇状況、防火・防災対策等について聴取し、非常口表示の設置指導、トラブル、事故防止に努めるようお願いをしました。また運河堤防と運河駅東口自転車駐車場入口の地面に凹凸があり、雨が降ると水溜りになり、利用者の歩行に支障をきたす恐れがあることから、補修の必要性を指摘しました。

(三浦 春夫・記)

『適正就業委員会』 2 月 13 日 (金)

平成 26 年度の活動のまとめと反省をもとに次年度の活動計画と予算の検討を行いました。十分な就業先の訪問は出来ませんでした。新たに就業先となった森の倶楽部の他、植栽の自動車運転の就業場所の訪問が出来ました。今年の新たな取組として就業者へのアンケート調査を行い、職場訪問だけでは伺えない会員の声を聞くことが出来ました。次年度は適正業のための安全と健康の推進を中心にして、委員会活動を展開してゆくことを確認しました。(岡野 三雄・記)

『福祉会館等館長会議』 2 月 23 日 (月)

平成 26 年度第 5 回目を開催。各館ごとの平成 27 年度の事業計画と予算案が提出され、事務局がまとめて理事会に諮ることになりました。また各館の現状と課題について、意見交換を行いました。(加藤 吉彦・記)

今日の安全作業は 明日につながる

# 互助会だより

臨時総会を平成 27 年 3 月 15 日（日曜日・14:00～）に  
シルバー人材センターの 2 階ホールで開催いたします。

## 『平成 26 年度第 13 回役員会』 2 月 13 日（金）

- ① 臨時総会（3 月 15 日・日曜日）の実施手順について協議し、当日の議事運営と、当日までの事前準備作業について打ち合わせをしました。
- ② ウォーキングの候補地について協議しました。5 月中旬に実施する予定です。
- ③ 新組織について継続して協議しました。 （上 辰男・記）

## 『グランドゴルフ同好会』

正月早々の 5 日にグランドゴルフ大会（19 名）、新年会（24 名）を行いました。やや少な目の参加者でしたが、寒風の中、霜一面のグランド、はるかに富士山を仰いでの打ち初めに参加者それぞれ、今年も頑張るぞといった意気込みを感じました。また午後からの新年会では、



シルバー互助会へ意見、要望などたくさん意見が出されました。その後、すっかり恒例になった何種類クイズで大盛り上がり、最後は「今年も元気が一番、楽しいグランドゴルフ」を合言葉に締めました。

（山田 良光・記）

同好会名	行事予定	会場
グランドゴルフ	毎週月曜・水曜 13:00～	ほっとプラザ下花輪
ゴルフ	3 月 26 日（木）9:07 スタート	野田市パブリックゴルフ場 ひばり
パソコン	3 月 17 日（火）14:00～	コミュニティプラザ
写真	3 月 24 日（火）13:30～	コミュニティプラザ

## 頼んでもないカニが送られてきた！送り付け商法！？

投稿

私のご近所でこんなことが起きました。

● 87 歳独居、A さんという女性です。本人はやや認知症を患い始めてます。

1 月 20 日、頼んだ記憶がないのに、北海道からタラバ蟹の詰め合わせが佐川急便により配達されました。（多分、業者から電話が入り、「カニ好きですか〜」「好きです」「美味しい格安のカニがありますよ〜」などというやりとりがあって、買うとも言っていないのにいきなり送りつけてきたと推測します）料金 19,000 円で代引き（送り付け商法＝ネガティブ・オプションの手口です）とのこと、手元にお金があったので払ってしまいました。

中身はタラバの足が 1 束 2 本で 5 束 10 本です。ほかに小さな山海漬瓶詰 2 個、ビニールの袋に入ったいかの塩辛が 1 袋。どう見ても 5～6,000 円のもので、A さんは近所の友達に相談し私に連絡がありました。本人はすっかり諦めムードで自分が食べるつもりで開封していました。消費生活センターと打ち合わせの上、私が対処することにしました。

● 当日、冷凍食品なので直ちに冷凍庫に保管（民法上「善良管理義務がある」）し、翌日北海道の販売先〇〇グルメという会社（送付表に記載）に電話をしましたが、誰も出ません。HP で検索すると該当する会社がわかりました。電話はつながり担当者に、①本人は購入する意思はなかったこと②クーリングオフを適用して契約を解除すること③直ちに返金をしてほしいことを伝えクーリングオフのはがきを送付（必ず簡易書留で送ること）、佐川急便を呼び、返送手続きをしました（返送の費用は業者負担）。

● お金は 2 月 8 日に現金書留で到着、事なきを得ました。それでも 20 日間を要しました。今回うまく解決できたのは、行動が早かったこと、電話勧誘販売などの特定商取引法を私が知っていたことなどが考えられます。

● もしもこのような送り付け商法に引っかかったら、次のように対処してください。

- ① 電話の段階できっぱりと断ること（断っても送ってくる場合があります）
- ② 必ず代引きなのでお金は払わず、品物は受け取らないこと
- ③ 今回のようにお金を払っても交渉すれば返金可能なので、あきらめずに消費生活センターなどの相談機関に相談すること （西村 貞男・記）

## 俳句

成人の目を迎えたる孫娘友と並びて微笑賜う

小竹 信子

**先ず基本 知ってるつもりが 事故の元**

事務局だより

TEL 7155-3669

FAX 7154-1839

会員数：平成27年2月28日現在

計	756	男性	619	女性	137
---	-----	----	-----	----	-----

## 3月の予定

日	曜	行事予定
16	月	入会登録説明会(南流山C)
17	火	
18	水	
19	木	学習教室
20	金	配分金支払日
21	土	学習教室
22	日	
23	月	
24	火	
25	水	
26	木	
27	金	
28	土	
29	日	
30	月	
31	火	

## 4月の予定

日	曜	行事予定
1	水	事業運営推進委員会
2	木	
3	金	広報編集委員会
4	土	学習教室
5	日	
6	月	理事会 入会登録説明会(初石C)
7	火	
8	水	
9	木	学習教室
10	金	適正就業委員会
11	土	学習教室
12	日	
13	月	入会登録説明会(南流山C) 福祉会館等館長会議
14	火	
15	水	「シルバー流山」発行

## ◎新会員のご紹介 (敬称略) ○数字は地区名

②松田俊郎、安藤徳四郎、安達澄江 ④松本正子 ⑤敦賀憲治 ⑥石田澄男 ⑦石垣輝夫、廣田信二  
⑨小室和代

## ◎障子・襖等張替え講習会 対象：障子・襖・網戸の張替業務に就業希望、興味のある方

日 時：3月25日(水) 午後1時から午後4時30分まで 場 所：シルバー人材センター内の作業所  
内 容：初心者を対象に障子・襖・網戸の張替え体験 定 員：12名 定員になり次第締切ります  
持ち物：手拭用タオル 締切日：3月23日(月) 申込み：電話で事務局へ

## ◎家事援助をしてみませんか！ 4月から高齢者の介護予防事業として、決められたプランに基づき掃除・洗濯・調理・買い物など日常生活の支援を行っていきことになりました。「地域の高齢者を支援したい！」という会員の方は男女を問わず、ぜひ事務局までご連絡ください。既に他で就業中の方でもOK。着替えや入浴介助などの身体的な介護は行いません。配分金は1時間当たり千円程度を予定しています。性別は問いません。資格は不要ですが、ホームヘルパー等の有資格者大歓迎！！

## ◎ 学習教室(初石学習教室) から生徒募集のお知らせ 4月からの生徒募集を始めました。

設立以来9年、現在約30名の子どもたちが元気に学んでいます。家族や知り合いの方で入室を希望する方がおられましたらぜひご紹介ください。体験学習も無料でできます。

<教える教科>国語・算数 <月謝>3千円

<対象者と曜日>5・6年生：木曜日 17時から19時 または、土曜日 13時から15時のいずれか  
3・4年生：土曜日 10時から12時 <申込み>電話で事務局へ

## ◎平成27年度の会費の納入について

平成27年度のシルバー人材センターの会費1,200円は5月31日までに納入をお願いします。

納入方法：①口座振込(口座番号など詳細は4月15日号の会報でお知らせ)

②事務局窓口で納付 ③就業場所等でとりまとめ事務局窓口で納付

## 編集後記

早いもので、もう年度末です。1年間のまとめと新年度に向けた「計画と予算」を建てる時です。毎年のこととはいえ、忙しい時期です。互助会も新組織に衣替えです。仲間同士の親睦会として、栄えることを期待しています。皆さんすすんで加入しましょう！！

## &lt;編集委員&gt;

加藤吉彦	西村貞男
神田英子	今野弘志
小林富二男	海老原廣雄

作業時は いつも心に 緊張感